



Silver Lake Quality

Software per la gestione della Qualità integrato con l'ERP Silver Lake Enterprise. Modulo web per la fruizione sia dall'interno che dall'esterno dell'azienda, che permette la facile compilazione di:

- Reclami Clienti
- Controlli in accettazione e in produzione
- Non Conformità
- Azioni Correttive e Preventive

Attraverso il calendario individuale condiviso si effettua la pianificazione e la gestione delle azioni legate alla Qualità. È possibile seguire lo Stato della Qualità in tempo reale attraverso le seguenti funzioni:

- Monitor dei documenti con relativo stato (struttura grafica ad albero)
- Archiviazione degli Allegati ai Documenti della Qualità
- Monitoraggio continuo delle azioni da intraprendere con avvisi di scadenza

I Documenti della Qualità sono fra loro integrati, come da procedura (es. da un Reclamo Cliente può nascere un rapporto di Non Conformità, dal quale scaturisce una o più Azioni Correttive).

L'integrazione si estende anche all'ERP per la generazione automatica di documenti operativi (es. Ordine di lavoro per recupero, Nota di accredito Cliente, Nota di addebito Fornitore). Il tutto permette di rilevare i Costi di Qualità e Non Qualità.

Quality

**esox**  
INFORMATICA

*Software Consultant*

## Modifica Non Conformità

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti
= Campi obbligatori

### Informazioni base

Numero:	28/12/2015
Relativa al CQ:	Tipo Documento: Prodotto
Stato Documento: Aperto	Tipo Esito: Negativo
Articolo: SEM BOS.P232.40 Coperchio	
Cliente/Fornitore:	
Criticita: Importante	
Relativa al reclamo cliente:	
Data chiusura:	

### Difetto, Causa, Decisione

Aggiungi Dettaglio

Difetto	Causa	Decisione	Quantità	Data Termine Prev.	Data Termine Eff.	Tipo Azione	Responsabile
Crepe	Materiale	Selezione	3086,00	30/09/2015 0.00.00	30/09/2015 0.00.00		CATALIN GABRIAN

### Problema

Descrizione Problema:

Salva Annulla Apri Collegamenti Documenti

Sezioni
Qualità
Email
Reportistica
Viste Generali
Calendario
Notepad

Controlli Qualità
Non Conformità
Rapporti 8D
Reclami Clienti
Monitor Qualità

## Monitor Qualità

- [-] Controlli Qualità (1452)
  - [+] Aperto (221)
  - [+] In Corso (629)
  - [+] Chiuso (602)
- [-] Non Conformità (19)
  - [+] Aperto (16)
  - [+] In Corso (0)
  - [-] Chiuso (3)
    - [+] 24 - 21/09/2015
    - [+] 25 - 24/09/2015
    - [+] 28 - 22/10/2015
- [-] Reclami Clienti (102)
  - [+] Aperto (34)
  - [+] In Corso (0)
  - [+] Chiuso (68)
- [-] Rapporti 8D (3)
  - [+] Aperto (3)
  - [+] In Corso (0)
  - [+] Chiuso (0)

(In alto)

Si noti come da una Non Conformità inserita in Silver Lake Quality possa essere generato automaticamente un documento precedentemente previsto

*Esempio:*

*Ordine di produzione per risolvere la Non Conformità*

(A destra)

Menu ad albero dei Documenti della Qualità dal quale è possibile accedere direttamente al documento selezionato

### Suite Silver Lake

ERP Enterprise	
Check Up	Analytics
Me	Wip
Quality	Wizard
Masc	Go!